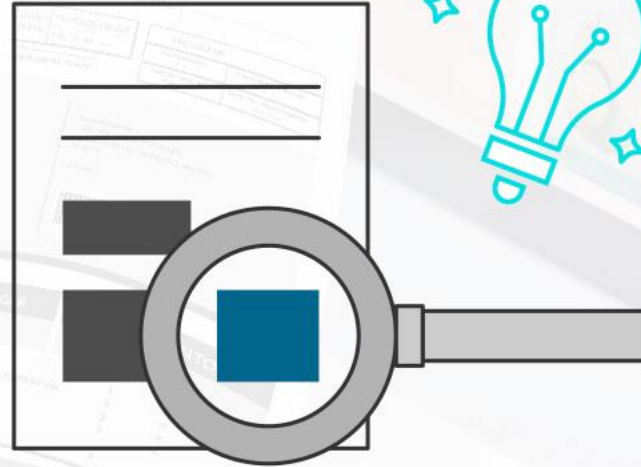




**EPRE**  
Ente Provincial  
Regulador Eléctrico

## Conocé la nueva factura del servicio de energía eléctrica













### Detalle de los conceptos que abona un usuario

1. Total conceptos eléctricos	\$	%
2. Total conceptos eléctricos no alcanzados por imp.	\$	%
3. Total Impuestos	\$	%
4. Total conceptos no eléctricos	\$	%
<b>TOTAL</b>	<b>\$</b>	

Las facturas presentan un detalle independiente sobre los costos eléctricos (A) y un detalle para aquellas empresas que prestan otros servicios como internet, sepelio (B).

**A.** Detalle de lo que los usuarios abonan relacionado a su consumo eléctrico.

- 1. Conceptos Eléctricos: Refleja el consumo a facturar y sus cargos tanto fijo como variable de acuerdo al cuadro tarifario vigente.
- 2. Conceptos Eléctricos no alcanzados por impuestos: Se visualiza las Bonificaciones por mala calidad de servicio, Reintegros por obras, entre otros.
- 3. Impuestos, Tasas y Contribuciones: Se detallan las cargas impositivas tanto Nacionales, Provinciales y Municipales.

**A. Total** \$ Monto a pagar sólo de los conceptos eléctricos y sus cargas impositivas asociadas.



5

## ○ Conceptos No Eléctricos

4. Conceptos No Eléctricos

B. TOTAL

Detalles de otros servicios que prestan las empresas y que voluntariamente el usuario aceptó incluir en su factura.

**B. Total** \$ Monto a pagar por los conceptos no eléctricos

The screenshot shows a detailed electricity bill with the following sections:

- LOGO** and **Nombre Identificación Suministro** at the top right.
- Nombre o Razón Social Titular del suministro** and **Dirección | Código Postal** in the middle section.
- TOTAL A PAGAR** and **VENCIMIENTO** table on the right side.
- EMPRESA INFORMA** section at the bottom left.
- VENCIMIENTO 1** and **VENCIMIENTO 2** sections at the bottom left.
- A. TOTAL** and **B. TOTAL** at the bottom right.



**EPRE**  
Ente Provincial  
Regulador Eléctrico



## Detalle de la Medición, Lectura y Consumo

Detalle, Medición, Lectura y Consumo | Medidor N°: ----- | Tipo Lectura: Real / Estimada

Fecha Lec. Anterior	Fecha Lec. Actual	Días	Tramos Horarios	Lectura Anterior	Lectura Actual	Factor Multipl.	Consumo kWh	Pot. Regist. kW	Exceso de Pot.
---	---	---	Pico 18 a 23 hs. Resto 05 a 18 hs. Valle 23 a 05 hs.	---	---	---	---	---	---
Contratada:			Máxima registrada:		Reactiva:		Coseno phi:		

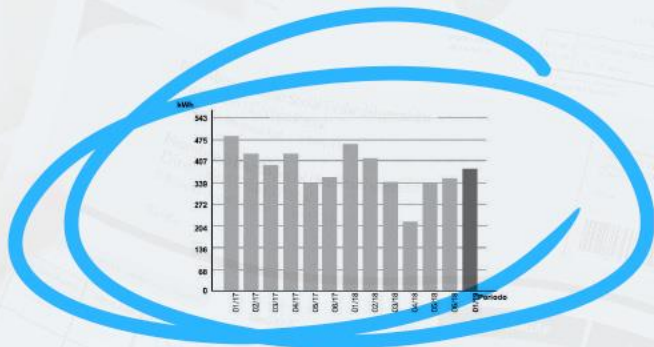
The screenshot shows a utility bill interface with the following sections:

- LOGO** and **Identificación Suministro** (top right)
- Nombre o Razón Social Titular del suministro** and **Dirección | Código Postal** (middle left)
- Medidor N°** and **Tipo Lectura** (middle left)
- TOTAL A PAGAR** and **VENCIMIENTO** (top right)
- EMPRESA INFORMA** (bottom left)
- VENCIMIENTO 1** and **VENCIMIENTO 2** (bottom left)
- Subtotal** and **A. TOTAL** (bottom right)





### Gráfico histórico de consumo



Enseña la evolución del consumo semestral y del bimestre anterior. Permite tener un control del consumo. Para el caso de pequeñas demandas, se incluye el consumo de energía; para el resto, el gráfico de potencia máxima registrada.

**TOTAL A PAGAR**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR
1. Tarifas		
2. Consumo		
3. Otros conceptos		
<b>TOTAL</b>		

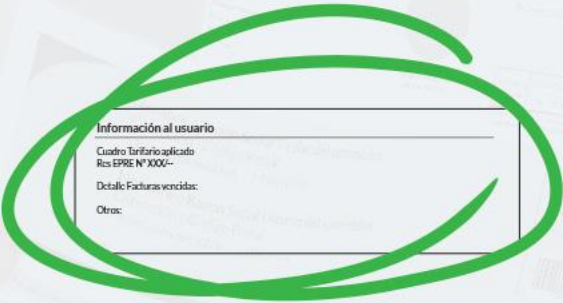
**VENCIMIENTO**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR
1. Consumo		
2. Otros conceptos		
<b>TOTAL</b>		



8

## ○ Información al Usuario



Detalle de facturas vencidas, Cuadro Tarifario aplicado según Resolución EPRE, otros.

**LOGO**

Nombre y Razón Social Titular del suministro  
Dirección | Código Postal

Nombre y Razón Social Usuario del suministro  
Dirección | Código Postal

TOTAL A PAGAR		VENCIMIENTO	
A. Total a pagar		B. Fecha de vencimiento	
C. Total a pagar con intereses		D. Fecha de vencimiento	
E. Total a pagar con intereses y costas		F. Fecha de vencimiento	

**EMPRESA INFORMA:**

VENCIMIENTO 1

VENCIMIENTO 2





10

### Vencimiento 1 y 2



**Barra de Código 1 Total Factura (A+B)**  
**Barra de Código 2 Total Conceptos Eléctricos (A).**  
El Usuario puede elegir abonar, a través de una barra de códigos, ya sea el total de los conceptos en relación a sus consumos registrados (A) más aquellos que corresponden conceptos no eléctricos (B) o realizar el pago estrictamente por los conceptos eléctricos que incluye el punto A. Es importante destacar que en caso de que un usuario no abone los conceptos no eléctricos, la falta de pago de este concepto no es causal de suspensión del servicio eléctrico ni gestión de mora.

TOTAL A PAGAR		VENCIMIENTO	
Concepto	Importe	Fecha	Importe
A. Total Factura	1000	15/05/2024	1000
B. Total Conceptos Eléctricos	500	15/05/2024	500
<b>A. TOTAL</b>	<b>1000</b>		
<b>B. TOTAL</b>	<b>500</b>		

# Reclamos y Consultas en su distribuidora



11

Logo

**RECLAMOS/ CONSULTAS**  
Cabecera con diseño de la empresa

Logo RECLAMOS/ CONSULTAS Cabecera con diseño de la empresa

TÍTULO	TÍTULO	TÍTULO
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.
TÍTULO	TÍTULO	TÍTULO
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

**\*Si sos víctima o conocés a alguien que sufra violencia de género llamá al 144 ó al 911 (en caso de emergencia) las 24 horas del día.**

**EPRE**  
Ente Provincial Regulador Eléctrico

**CONSULTAS Y RECLAMOS**

148 EPRE

[www.epromerdoza.gov.ar](http://www.epromerdoza.gov.ar)

App EPRE USUARIOS



**EPRE**  
Ente Provincial  
Regulador Eléctrico



12

## Información de la distribuidora

Logo RECLAMOS/ CONSULTAS  
Cabeecera con diseño de la empresa



TITULO	TITULO	TITULO
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Augue ut lectus arcu bibendum at varius vel pharetra. Laoreet suspendisse interdum consectetur libero id faucibus nisl tincidunt eget. Nunc sed id semper risus in hendrerit. Lacus vestibulum sed arcu non odio euismod lacinia at. Egestas pretium aenean pharetra magna ac placerat vestibulum lectus. Vitae proin sagittis nisl rhoncus mattis rhoncus urna. Non sodales neque sodales ut etiam sit amet. Voluptat est velit agestis dui. Dignissim diam quis enim lobortis scelerisque fermentum. Dignissim diam quis enim lobortis scelerisque fermentum dui. Faucibus ornare suspendisse	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Augue ut lectus arcu bibendum at varius vel pharetra. Laoreet suspendisse interdum consectetur libero id faucibus nisl tincidunt eget. Nunc sed id semper risus in hendrerit. Lacus vestibulum sed arcu non odio euismod lacinia at. Egestas pretium aenean pharetra magna ac placerat vestibulum lectus. Vitae proin sagittis nisl rhoncus mattis rhoncus urna. Non sodales neque sodales ut etiam sit amet. Voluptat est velit agestis dui. Dignissim diam quis enim lobortis scelerisque fermentum. Dignissim diam quis enim lobortis scelerisque fermentum dui. Faucibus ornare suspendisse	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Augue ut lectus arcu bibendum at varius vel pharetra. Laoreet suspendisse interdum consectetur libero id faucibus nisl tincidunt eget. Nunc sed id semper risus in hendrerit. Lacus vestibulum sed arcu non odio euismod lacinia at. Egestas pretium aenean pharetra magna ac placerat vestibulum lectus. Vitae proin sagittis nisl rhoncus mattis rhoncus urna. Non sodales neque sodales ut etiam sit amet. Voluptat est velit agestis dui. Dignissim diam quis enim lobortis scelerisque fermentum. Dignissim diam quis enim lobortis scelerisque fermentum dui. Faucibus ornare suspendisse
TITULO	TITULO	TITULO
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Augue ut lectus arcu bibendum at varius vel pharetra. Laoreet suspendisse interdum consectetur libero id faucibus nisl tincidunt eget. Nunc sed id semper risus in hendrerit. Lacus vestibulum sed arcu non odio euismod lacinia at. Egestas pretium aenean pharetra magna ac placerat vestibulum lectus. Vitae proin sagittis nisl rhoncus mattis rhoncus urna. Non sodales neque sodales ut etiam sit amet. Voluptat est velit agestis dui. Dignissim diam quis enim lobortis scelerisque fermentum. Dignissim diam quis enim lobortis scelerisque fermentum dui. Faucibus ornare suspendisse	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Augue ut lectus arcu bibendum at varius vel pharetra. Laoreet suspendisse interdum consectetur libero id faucibus nisl tincidunt eget. Nunc sed id semper risus in hendrerit. Lacus vestibulum sed arcu non odio euismod lacinia at. Egestas pretium aenean pharetra magna ac placerat vestibulum lectus. Vitae proin sagittis nisl rhoncus mattis rhoncus urna. Non sodales neque sodales ut etiam sit amet. Voluptat est velit agestis dui. Dignissim diam quis enim lobortis scelerisque fermentum. Dignissim diam quis enim lobortis scelerisque fermentum dui. Faucibus ornare suspendisse	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Augue ut lectus arcu bibendum at varius vel pharetra. Laoreet suspendisse interdum consectetur libero id faucibus nisl tincidunt eget. Nunc sed id semper risus in hendrerit. Lacus vestibulum sed arcu non odio euismod lacinia at. Egestas pretium aenean pharetra magna ac placerat vestibulum lectus. Vitae proin sagittis nisl rhoncus mattis rhoncus urna. Non sodales neque sodales ut etiam sit amet. Voluptat est velit agestis dui. Dignissim diam quis enim lobortis scelerisque fermentum. Dignissim diam quis enim lobortis scelerisque fermentum dui. Faucibus ornare suspendisse

\*Si sos víctima o conocés a alguien que sufra violencia de género  
llamá al 144 ó al 911 (en caso de emergencia) las 24 horas del día.



**EPRE**  
Ente Provincial  
Regulador Eléctrico



CONSULTAS Y RECLAMOS



www.epremendoza.gov.ar



13



## Sección del EPRE



\*Si sos víctima o conocés a alguien que sufra violencia de género  
llamá al 144 ó al 911 (en caso de emergencia) las 24 horas del día.





# EPRE

Ente Provincial  
Regulador Eléctrico

**CONSULTAS  
Y RECLAMOS**



[www.epremendoza.gov.ar](http://www.epremendoza.gov.ar)

 **App EPRE USUARIOS**